

Fabian Digital Services

Dienstleistungsvertrag

Für WordPress-Pflege, digitale Hilfe, Daten-/Excel-Unterstützung, PC-Setup und laufende Unterstützung

Anbieter Dennis Fabian · Fabian Digital Services Speckstraße 67 · 76744 Wörth am Rhein E-Mail: dennis@fabian-digital-services.de USt-IdNr.: DE366258394	Auftraggeber / Kunde Name / Firma: _____ Anschrift: _____ E-Mail: _____ USt-ID / Kundennr. (falls vorhanden): _____
--	--

Leistungsblatt / Auftrag

Feld	Eintragung / Auswahl
Auftragsart	<input type="checkbox"/> WordPress-Pflege <input type="checkbox"/> Websitepflege <input type="checkbox"/> Digitalhilfe <input type="checkbox"/> Excel/Daten <input type="checkbox"/> PC-Setup <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____
Leistungsbeginn	_____
Leistungszeitraum	<input type="checkbox"/> einmalig <input type="checkbox"/> monatlich <input type="checkbox"/> bis zum: _____ <input type="checkbox"/> laufend mit Kündigungsfrist
Leistungsumfang	_____
Stunden-/Paketumfang	<input type="checkbox"/> 2-Stunden-Paket <input type="checkbox"/> 5-Stunden-Paket <input type="checkbox"/> monatlich bis ___ Stunden <input type="checkbox"/> nach Aufwand
Vergütung	_____ EUR <input type="checkbox"/> netto zzgl. USt. (B2B) <input type="checkbox"/> brutto inkl. USt. (Verbraucher)
Zahlungsziel	<input type="checkbox"/> 7 Tage <input type="checkbox"/> 14 Tage <input type="checkbox"/> andere Regelung: _____
Zugriff auf personenbezogene Daten	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja - AVV wird zusätzlich geschlossen
Start vor Ablauf Widerrufsfrist bei Verbraucher	<input type="checkbox"/> nicht relevant <input type="checkbox"/> ja - Anlage 2 ausfüllen

1. Vertragsgegenstand und Vertragsart

Der Anbieter erbringt für den Auftraggeber die im Leistungsblatt dieses Vertrages beschriebenen Dienstleistungen. Dieser Vertrag ist als Dienstvertrag ausgestaltet: Geschuldet wird die fachgerechte Durchführung der vereinbarten Tätigkeiten, nicht ein bestimmter wirtschaftlicher Erfolg, ein bestimmtes Ranking, eine bestimmte Umsatzsteigerung oder die dauerhafte Fehlerfreiheit eines Drittsystems.

Typische Leistungen können sein: laufende Website- oder WordPress-Pflege, kleinere Inhaltsänderungen, Plugin-/Theme-Prüfungen im vereinbarten Umfang, digitale Hilfe, Excel-/Datenunterstützung, PC-Beratung, PC-Zusammenbau aus vom Kunden bereitgestellten Standardkomponenten, Windows-/Treiber-/Software-Grundeinrichtung und vergleichbare Unterstützungsleistungen.

Soweit ein konkretes abnahmefähiges Ergebnis vereinbart werden soll, etwa eine neue Website, Landingpage oder klar definierte Unterseite, ist hierfür grundsätzlich der separate Werkvertrag von Fabian Digital Services zu verwenden.

2. Leistungsumfang, Priorisierung und Grenzen

Maßgeblich ist ausschließlich der im Leistungsblatt oder in einem schriftlich bestätigten Angebot festgelegte Leistungsumfang. Zusätzliche Wünsche, neue Aufgaben, Fehlerbehebungen außerhalb des vereinbarten Umfangs oder nicht vorhersehbare Mehraufwände sind gesondert zu vereinbaren und zu vergüten.

- Keine 24/7-Betreuung, keine garantierten Reaktionszeiten und keine dauerhafte IT-Gesamtverantwortung, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wird.
- Keine Rechtsberatung, keine steuerliche Beratung, keine DSGVO-Rechtsberatung und keine Erstellung rechtssicherer Impressums-, Datenschutz- oder AGB-Texte.
- Keine Garantie für Suchmaschinenrankings, Werbeerfolg, Umsatzsteigerung, Verfügbarkeit von Drittanbietern, Hostingqualität oder Plugin-Kompatibilität.

- Keine Reparatur von Netzteilen, Platinen, 230-V-Komponenten, Elektroinstallationen oder Gebäudeverkabelung.

3. Arbeitsweise, Ort und Kommunikation

Die Leistung wird nach Abstimmung remote, telefonisch, per E-Mail, per Videokonferenz, über freigegebene Kundensysteme oder nach besonderer Vereinbarung vor Ort erbracht. Der Anbieter ist in der Durchführung fachlich eigenverantwortlich und nicht in die Arbeitsorganisation des Auftraggebers eingegliedert.

Der Auftraggeber benennt eine feste Ansprechperson. Entscheidungen, Freigaben und Rückfragen sollen über diese Ansprechperson erfolgen. Verzögerungen aufgrund fehlender Rückmeldungen, Zugänge, Inhalte oder Freigaben verschieben vereinbarte Termine angemessen.

4. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber stellt alle für die Leistung erforderlichen Informationen, Zugänge, Dateien, Inhalte, Lizenzen, Zugangsdaten, Freigaben und Ansprechpartner rechtzeitig bereit. Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, dass er zur Nutzung und Weitergabe dieser Inhalte, Daten und Zugänge berechtigt ist.

Vor Arbeiten an Websites, Datenbeständen, PCs oder Live-Systemen bestätigt der Auftraggeber, dass ein aktuelles und funktionsfähiges Backup vorhanden ist oder dass er bewusst auf ein solches Backup verzichtet. Ohne diese Bestätigung kann der Anbieter die Leistung aus Sicherheitsgründen zurückstellen.

Bei PC-Setup-Leistungen beschafft der Auftraggeber die Hardware grundsätzlich selbst. Der Anbieter verkauft keine Hardware, sofern nichts anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde. Für Defekte, Lieferverzögerungen, Herstellerfehler, fehlende Kompatibilität trotz unvollständiger Kundenangaben oder Gewährleistungsfälle gegenüber dem Händler ist der jeweilige Verkäufer oder Hersteller zuständig.

5. Vergütung und Abrechnung

Die Vergütung ergibt sich aus dem Leistungsblatt oder dem bestätigten Angebot. Bei Unternehmern verstehen sich Preise grundsätzlich netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer. Bei Verbrauchern sind Endpreise inklusive Umsatzsteuer auszuweisen.

Bei Paket- oder Monatskontingenten gilt der vereinbarte Stundenumfang. Nicht vereinbarte Mehrleistungen werden nur nach vorheriger Abstimmung berechnet. Fahrtkosten, Parkkosten, Materialkosten, kostenpflichtige Tools, Lizenzen oder Drittanbietergebühren sind nur enthalten, wenn dies ausdrücklich vereinbart ist.

Rechnungen sind innerhalb des im Leistungsblatt genannten Zahlungsziels ohne Abzug fällig. Gerät der Auftraggeber in Zahlungsverzug, kann der Anbieter weitere Leistungen bis zum Zahlungsausgleich zurückstellen.

6. Laufzeit und Kündigung

Einmalige Dienstleistungen enden mit Erbringung des vereinbarten Leistungsumfangs. Laufende Leistungen beginnen mit dem vereinbarten Startdatum und laufen bis zur Kündigung oder bis zum vereinbarten Enddatum.

Laufende Leistungen können, sofern nichts anderes vereinbart ist, mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende in Textform gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

7. Datenschutz, Vertraulichkeit und AVV

Beide Parteien behandeln vertrauliche Informationen, Zugangsdaten, Geschäftsgeheimnisse und nicht öffentliche Kundendaten vertraulich. Zugangsdaten sollen sicher übermittelt und nach Abschluss des Auftrags, soweit möglich, geändert oder entzogen werden.

Soweit der Anbieter für einen geschäftlichen Auftraggeber personenbezogene Daten im Auftrag verarbeitet oder Zugriff auf solche Daten erhält, schließen die Parteien vor dem Datenzugriff zusätzlich einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO. Der AVV geht für Fragen der Auftragsverarbeitung den allgemeinen Regelungen dieses Vertrages vor.

8. Haftung und Verantwortungsbereiche

Der Anbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die

ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf.

Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die überwiegend auf unvollständige oder falsche Kundenangaben, fehlende Backups, Eingriffe Dritter, Mängel von Drittanbietern, veraltete Systeme, vom Kunden beschaffte Hardware, fehlende Lizenzen oder nicht freigegebene Änderungen zurückzuführen sind.

9. Verbraucher, Widerruf und vorzeitiger Leistungsbeginn

Ist der Auftraggeber Verbraucher und wird der Vertrag im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen, erhält der Verbraucher eine Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen sowie ein Muster-Widerrufsformular. Diese Dokumente sind vor Vertragsschluss bereitzustellen.

Soll der Anbieter vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen, ist die ausdrückliche Zustimmung des Verbrauchers gemäß Anlage 2 einzuholen. Ohne diese Zustimmung beginnt der Anbieter bei Verbrauchern grundsätzlich erst nach Ablauf der Widerrufsfrist oder nach gesonderter Abstimmung.

10. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Textform, sofern gesetzlich keine strengere Form vorgeschrieben ist. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Anbieters. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzliche Regelung.

Unterschriften

Ort, Datum: _____

_____ Auftraggeber / Kunde	_____ Dennis Fabian · Fabian Digital Services
-------------------------------	--

Anlage 1: Leistungsbeschreibung / Aufgabenliste

Konkrete Aufgaben

Feld	Eintragung / Auswahl
1.	
2.	
3.	
Nicht enthalten	
Zugänge / Systeme	
Besondere Hinweise	

Anlage 2: Verbraucher - Zustimmung zum vorzeitigen Beginn

Diese Anlage nur verwenden, wenn der Auftraggeber Verbraucher ist und Fabian Digital Services vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Dienstleistung beginnen soll.

Ich verlange ausdrücklich, dass Dennis Fabian · Fabian Digital Services vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnt.

Mir ist bekannt, dass ich bei einem Widerruf für die bis zum Widerruf bereits erbrachten Leistungen einen angemessenen Betrag zu zahlen habe. Mir ist außerdem bekannt, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung unter den gesetzlichen Voraussetzungen erlöschen kann.

Name Verbraucher: _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____